

施設名	大阪市立美術館
件名	大阪市立美術館警備業務委託（長期継続）

番号	資料名称	項目・ページ	質問内容	回答
1	公告文	入札参加資格	1頁目、その他（実績要件等）の(6)において、「官公庁～美術館若しくは博物館」とあるが、指定管理者から受託した文化芸術センターや、市から受託した文化ホール等の業務については実績として提出し要件を満たすことは可能か。 もしくは博物館法上の登録を受けた施設のみを指す、ということであれば、それらの警備実績を有する会社と自社で共同企業体を結成すれば要件を満たすものと解釈しても問題ないのか。	博物館法における登録博物館若しくは指定施設での実施実績が要件として必要です。 なお、共同企業体で参加する場合、全社が要件を満たしている必要があります。
2	仕様書	2ページ（2）	業務体制について 仕様書のポスト数・時間数について 1P→常時1人の認識ですが、例えば1人で各配置についた際、休憩〔仮眠〕・トイレ・食事をとる場合は2人必要でしょうか。場所によって配置状況は変わるのか？御教示可能であれば、現在各配置何名でされてますでしょうか？	ポストに配置されている警備員が休憩等をとる場合は別の警備員を該当ポストに配置する必要があります。 各配置1名以上で実施しています。
3	仕様書	4ページ（3）⑤	業務内容について 巡回について巡回は随時行く形でしょうか？基本巡回ルート・時間有れば御教示願います。	巡回警備員は常に巡回していただきます。巡回ルートは来館者エリア全てです。
4	その他		前回より設計（有人警備において）変更有ますか？	警備時間、ポスト数、携帯物について変更があります。
5	別紙 機械警備（参考）	8ページ	機械警備実施について、機械警備を専門とする業者への全面委託は可能か？	機械警備業務は本業務委託に含みません。
6	仕様書	2ページ・5（2）	警備ポスト数集計表について、警備時間中（24時間）は間断なく警戒が必要という理解で間違いないでしょうか。 また、特別展示などのイベントが開催された場合には、警備員の増員が必要になる可能性はありますか。 増員が必要な場合、何名程度必要でしょうか。	警備時間中は間断なく警備員の配置が必要です。 特別展示開催時に警備員の増員が必要になることがあります。 令和7年度の実績では最大で3ポスト程度必要な展覧会がありました。
7	仕様書	2ページ（3）	・本館地下警備室の出入管理をしながらモニター監視をするという認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
8			・警備室の待機室（更衣室・仮眠室）は本館地下室にあるという認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
9			・本館地下警備室及び休憩室に設置されているものはございますか？（冷蔵庫等）	ロッカー14人分のみです。
10		その他	・モニター監視の台数及び何インチでしょうか？	2台、23.8インチ及び50インチです。
11	仕様書	3ページ②	・夜間電話対応とありますが、巡回中に対応できる携帯電話等が設置されているのでしょうか。	巡回中は電話対応不要です。
12	仕様書	4ページ⑤	・巡回時間は決められているのでしょうか？	巡回警備員は常に巡回していただきます。
13	仕様書	4ページ⑦	・夜間巡回時には懐中電灯及び警棒を所持させていただいてもよろしいでしょうか？	構いません。

14		その他	・休憩時間・仮眠時間等の間は警備員は不在で構わないという認識でよろしいでしょうか？	休憩時間・仮眠時間等には別の警備員を配置し、常に警備員を配置いただきます。
15		その他	・4ポスト4名で行うと休憩時間・仮眠時間等の間は警備員の不在時間が生じますがよろしいでしょうか？	不在時間は認められません。必要な警備員を配置いただきます。
16	仕様書	5ページ (5)	・警備ポストごとにIP無線機することとありますが、指定でしょうか。デジタル簡易無線機いけませんか。警備会社が用意するのでしょうか	館内全域での通信が担保できるのであればデジタル簡易無線機でも構いませんが、現状として通信が確保できているのがIP無線機です。受注者で用意していただきます。
17	仕様書	6ページ 10	・人権問題研修実施報告書を提出とありますが、題材および受講回数に指定はありますか。	ありません。
18	仕様書	7ページ 12 ③	・時間外は他の職に就労させないこと。とありますが、理由はありますか？	情報漏えいのリスクと体力的・精神的負担や本業務への影響を考慮し就労させないこととしております。担保できるのであれば、他の職に就労していただいて構いません。
19	仕様書	7ページ 12 ⑦	・その他の⑦の件ですが、警備員自身の不備で起きた場合であれば理解できますが、貴館の設備上、構造上で、起きた場合についてものでしょうか。	都度協議とします。
20		その他	・臨時的に、人員増員することはありますでしょうか。この場合の費用は別途請求でしょうか？	特別展等で増員することがあります。費用は別途請求していただきます。